

# **Datenschutzerklärung zur Nutzung des Live-Chats, zum Empfang des Livestreams und zum Umfragetool**

Die Europaagentur lädt am Montag, 21. September 2020 im Namen der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales zur digitalen, europäischen Konferenz „Plattformökonomie – Gute Arbeit in Zeiten digitaler Transformation“ ein.

Im Fokus der diesjährigen europäischen Konferenz steht die Frage, wie im fortschreitenden Digitalisierungsprozess, insbesondere für Erwerbstätige in der Plattformökonomie, Gute Arbeit gestaltet werden kann. Dabei soll es insbesondere um Arbeit auf Dienstleistungsplattformen gehen, über die Click- und Gigworker\*innen tätig sind, z. B. als Mikrojobber\*innen, Kurierfahrer\*innen und Reinigungskräfte. Es geht dabei vor allem um faire Bezahlung, um verbesserte Arbeitnehmer\*innenrechte, gute Arbeitsbedingungen und um soziale Absicherung.

Die Teilnehmenden an der Konferenz werden ausschließlich über den Live-Stream an der Konferenz teilnehmen. Eingeladen wurden Personen aus der Politik, Verwaltung, Wirtschaft, Wissenschaft und Gesellschaft. Es wird ebenso digitale Umfragen und Chatmöglichkeiten geben.

Zur Bereitstellung und durch die Nutzung des Live-Chats sowie zum Empfang des Live-Streams werden personenbezogene Daten erfasst, gespeichert und genutzt. Welche Daten dies im Einzelnen sind, für welche Zwecke sie erhoben werden und weitere Details zur Datenverarbeitung erfahren Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig; allerdings können Sie ohne deren Erhebung den Live-Chat nicht nutzen bzw. den Livestream nicht empfangen.

## **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

gsub - Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH

Kronenstraße 6

10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30-284 09-0

Fax.: +49 (0) 30-284 09-210

E-Mail: kontakt(at)gsub.de

## **Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz\(at\)gsub.de](mailto:datenschutz(at)gsub.de).

## **Welche Datenschutz-Rechte haben Sie?**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung und Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Als betroffene Person steht Ihnen zudem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die für die gsub zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219

10969 Berlin

## **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

### **Datenerfassung durch Chat-Script**

Bei Nutzung des Live-Chats wird Ihre IP-Adresse sowie die Login-Uhrzeit erhoben und gespeichert. Darüber hinaus werden Ihre Chat-Nachrichten mit Datum und Uhrzeit sowie Ihr Username im Chat-Archiv gespeichert.

### **Datenerfassung im Livestream**

Beim Empfang des Live-Streams über die Videoplattform wird ein Cookie, also eine kleine Textdatei, auf Ihrem Endgerät abgelegt. Sie enthält Informationen über die Nutzung der Plattform wie IP-Adresse, Zeitstempel, URL, verwendeter Browser und dessen Version sowie das Betriebssystem des Nutzers. Aus denen uns übermittelten Daten können wir keine Rückschlüsse schließen auf die Identität einzelner Personen, welche die Videoplattform genutzt haben.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Wem werden meine Daten weitergegeben oder offengelegt?“.

### **Datenerfassung im Umfragetool**

Beim Aufrufen der Webseite TedMe werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die genannten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität

## **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

### **Live-Chat**

Ihre IP-Adresse sowie die Login-Uhrzeit werden temporär, d.h. so lange Sie im Chat sind, gespeichert. Diese Informationen werden spätestens nach Ende des Chats gelöscht. Die im Chat-Archiv gespeicherten Daten werden bis 31.12.2021 gespeichert. Die Frist kann um zwei Jahre verlängert werden, sollte das Programm „Europaagentur“ über das geplante Ende hinaus fortgeführt werden.

### **Livestream**

Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert und von diesem Rechner an uns übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer\*in auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Browser-Einstellung können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen.

## Umfragetool

TedMe nutzt sogenannte Session-Cookies (z.B. Sprach- und Schriftwahl, Warenkorb usw.) Diese Session Cookies fallen unter die Kategorie technisch notwendige Cookies und werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Die Rechtsgrundlage für die Cookies ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, eine gesetzliche Erlaubnis. Daten, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen, wie bspw. die IP-Adresse, werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Sollten wir die Daten über diesen Zeitraum hinaus speichern, werden diese Daten pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung zu Ihnen nicht mehr möglich ist.

## Was ist die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung?

Sofern die erhobenen Daten einen Personenbezug haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten dienen einerseits dem ordnungsgemäßen technischen Betrieb von Live-Chat und Live-Stream, d.h. ohne diese Informationen können wir Ihnen diese Angebote nicht zur Verfügung stellen.

Die Setzung des Cookies dient darüber hinaus der Analyse der Nutzung des Video-Inhalts und der Videoplattform. Mit dieser statistischen Erfassung können wir analysieren, wie viele Personen sich den Livestream angeschaut haben.

## Bitte beachten Sie Ihr Widerspruchsrecht

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

## Werden meine Daten weitergegeben oder offengelegt?

Zur Bereitstellung des Live-Chats und Live-Streams setzen wir die Plattform eines externen Dienstleisters ein:

### **BMK Media Production GmbH & Co KG**

Bertha-Benz-Str. 5  
10557 Berlin  
E-Mail: [bmk\[at\]bmk.tv](mailto:bmk[at]bmk.tv)

Die oben genannten Daten werden diesem Dienstleister durch Übermittlung offengelegt. Bitte beachten Sie deshalb ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung die Hinweise zum Datenschutz der BMK Media Production GmbH & Co KG. Diese können Sie [hier](#) aufrufen.

Wir haben mit dem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der uns Weisungsrechte zusagt und die Zuverlässigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung gewährleistet. In dem Vertrag verpflichtet er sich außerdem dazu, die Daten der Nutzer\*innen zu schützen und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben.

## **TEDME**

aisys media GmbH  
Ludwigstrasse 8a  
D-97070 Würzburg

E-Mail: [kontakt\[at\]tedme.com](mailto:kontakt[at]tedme.com)

Die oben genannten Daten werden diesem Dienstleister durch Übermittlung offengelegt. Bitte beachten Sie deshalb ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung die Hinweise zum Datenschutz der aisy media GmbH. Diese können Sie [hier](#) aufrufen.

Wir haben mit dem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der uns Weisungsrechte zusagt und die Zuverlässigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung gewährleistet. In dem Vertrag verpflichtet er sich außerdem dazu, die Daten der Nutzer\*innen zu schützen und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben.

Darüber hinaus werden wir Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben oder für andere als die oben genannten Zwecke verwenden.

### **Fragen?**

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an [datenschutz\(at\)gsub.de](mailto:datenschutz(at)gsub.de).